

ESTATÍSTICA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2017

1 – Facilidade de acesso ao PREVINI:



**77% SATISFEITOS – 23% NÃO SATISFEITOS -
PREFEREM A SEDE NO CENTRO DE NOVA IGUAÇU**

2- Tempo despendido na espera pelo atendimento:



100% SATISFEITOS

3- Cordialidade por parte da recepção:



100% SATISFEITOS

4- Como avalia o atendimento recebido:



100% SATISFEITOS

5- Explicações com relação à dúvida apresentada:



99% SATISFEITOS – 1% NÃO SATISFEITOS

6- Sugira como melhorar o atendimento:

70% sugerem que o contra cheque volte a ser enviado às residências

99% acham o atendimento MUITO BOM, CORDIAL E GENTIL

7- Espaço para registrar elogios, reclamações ou outras sugestões:

75% Elogiam e sugerem que todas as Secretarias Municipais copiem o exemplo do PREVINI, quanto a excelência do atendimento ao segurado.

25% ELOGIAM O EXCELENTE ATENDIMENTO AOS PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS.

O PREVINI AGRADECE A SUA PARTICIPAÇÃO

Marcelo Raymundo de S. Cardoso
Diretor de Benefícios
Matr.: 11/100.028-3 - PREVINI

Monique Ribeiro Sanches
Técnico Previdenciário
Mat. nº 10/100.023-8 - PRE/INI

Alessandra de Moraes Kohler
Assistente Social
Mat. nº 10/100.011-5 - PREVINI