

## ESTATÍSTICA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2018

1 – Facilidade de acesso ao PREVINI:



**80% SATISFEITOS – 20% NÃO SATISFEITOS -**

**PREFEREM A SEDE NO CENTRO DE NOVA IGUAÇU**

2- Tempo despendido na espera pelo atendimento:



**100% SATISFEITOS**

3- Cordialidade por parte da recepção:



**100% SATISFEITOS**

4- Como avalia o atendimento recebido:



**100% SATISFEITOS**

5- Explicações com relação à dúvida apresentada:



**100% SATISFEITOS**

6- Sugira como melhorar o atendimento:

**100% acham o atendimento MUITO BOM, CORDIAL E GENTIL**

7- Espaço para registrar elogios, reclamações ou outras sugestões:

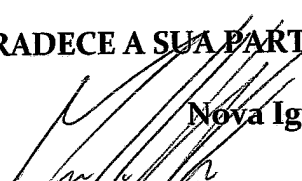
**100% ELOGIAM O EXCELENTE ATENDIMENTO.**


**90% Registraram que não há o que sugerir devido ao excelente atendimento.**

**10% Sugestão de Festas**

**O PREVINI AGRADECE A SUA PARTICIPAÇÃO**

Nova Iguaçu, 05 de JULHO de 2018.

  
Marcello Raymundo de S. Cardoso  
Diretor de Benefícios  
Matr.: 11/100.028-3 - PREVINI

  
Alessandra de Moraes Köhler  
Assistente Social  
Mat. nº 10/100.011-5 - PREVINI