



## INDICADORES DE DESEMPENHO E METAS - 2021

**OBJETIVO ORGANIZACIONAL ESTRATÉGICO – OTIMIZAR OS PROCESSOS FINALÍSTICOS, GERENCIAIS E DE APOIO**  
**ÁREA - BENEFÍCIOS**

INICIATIVA ESTRATÉGICA	INDICADORES	FÓRMULA DO INDICADOR	FREQUÊNCIA DE MENSURAÇÃO	RESPONSÁVEL	META DO INDICADOR	FONTE / COLETA DE DAOS	SENTIDO DE MELHORA
Acompanhar periodicamente a conformidade/ adequação dos prazos dos processos de concessão de benefícios, implementando as alterações que se fizerem necessárias.	% de Pensões Concedidas no Prazo	Nº de Pensões concedidas no prazo / total de Pensões concedidas no mês	Mensal, com compilação de média anual	DBE	Conceder em 20 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de pensão	Diário Oficial do Município / Sisprev	Quanto maior, melhor 
	% de Aposentadorias Concedidas no Prazo	Nº de Aposentadorias concedidas no prazo / total de Aposentadorias concedidas no mês	Mensal, com compilação de média anual	DBE	Conceder em 18 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de aposentadorias	Diário Oficial do Município / Sisprev	Quanto maior, melhor 
	% de Benefícios (Aposentadoria e Pensão) revisados e publicados no Prazo.	Nº de Benefícios revisados no prazo / total de Benefícios no mês	Mensal, com compilação de média anual	DBE	Revisar e publicar em até 35 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de revisão de benefícios.	Diário Oficial do Município / Sisprev	Quanto maior, melhor 
	% de Benefícios Implantados no Prazo	Nº de Benefícios implantados no prazo / total de benefícios no mês	Mensal, com compilação de média anual	DBE	Implantar 90% dos processos no prazo de 7 dias úteis.	Diário Oficial do Município / Sisprev	Quanto maior, melhor 