



INDICADORES DE DESEMPENHO E METAS - 2021

OBJETIVO ORGANIZACIONAL ESTRATÉGICO – PROVER UM AMBIENTE TECNOLÓGICO MODERNO, SEGURO E DE ALTO DESEMPENHO
ÁREA – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

INICIATIVA ESTRATÉGICA	INDICADORES	FÓRMULA DO INDICADOR	FREQUÊNCIA DE MENSURAÇÃO	RESPONSÁVEL	META DO INDICADOR	FONTE / COLETA DE DAOS	SENTIDO DE MELHORA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar o Plano Diretor de TI; 2. Aperfeiçoar as boas práticas de governança de TI; 3. Disponibilizar canal digital para recenseamento remoto; 4. Criar ambiente virtual de atendimento ao público e de solicitação de serviços; 5. Modernizar os equipamentos do CPD e das estações de trabalho. 	Chamados Solucionados no Prazo.	Total de chamados solucionados / total de chamados abertos	Mensal	DAF / DIN	90% dos chamados	Sistema Softprevi	Quanto maior, melhor 
	% do Projeto Realizado	Atividades Realizadas / Total de Atividades previstas para o período	Conforme estabelecido no cronogramal	DAF / DIN	90% das atividades realizadas	Atas de Reunião	Quanto maior, melhor 
	Índice de Satisfação com os Sistemas (sistemas mantidos pelo PREVINI).	Média do percentual de satisfação	Anual, com acompanhamento Mensal	DAF / DIN	70% de satisfação	Relatório	Quanto maior, melhor 