

## CONSELHO DELIBERATIVO

Ata da segunda Reunião Extraordinária

Ano 2023

Data: 23 de novembro de 2023

Horário: 14:00

Convocação: Devidamente convocados

Local: Sala de Reuniões do PREVINI

Conselheiros presentes do Conselho Deliberativo:

Mirian Magali Alves de Oliveira – Presidente

Vitor Oliveira Vilanova – Secretário

Alessandro José de Oliveira Machado – Membro

Paulo Sérgio da Silva Monteiro – Membro

Márcia da Costa Melo – Membro

Jailce Perrut dos Santos Scofano – Membro Nato

Ordem do Dia:

1. Assuntos Gerais.
2. Foi realizada a leitura da Ata da 11ª Reunião Ordinária do Conselho Deliberativo;
3. Foi apresentado para aprovação o Relatório da Pesquisa de Satisfação da competência do segundo semestre de 2022 e do primeiro semestre de 2023;
4. Foi apresentado para aprovação Relatório do Conselho Deliberativo competência 2022;
5. A Diretora-Presidente, a Sra Jailce apresentou o resultado da Pesquisa de Satisfação cujo resultado foi de 95% (noventa e cinco por cento) de satisfação, com inúmeros elogios pela qualidade do atendimento.

6. A Diretora apresentou o Relatório do Conselho Deliberativo Avaliação 2022 aos membros do Conselho, esclarecendo sobre os principais pontos do referido relatório que em síntese relata o resumo das deliberações do exercício anterior, em especial os itens abaixo mencionados:

- Atingida a Certificação Institucional Pró-Gestão RPPS do PREVINI no nível III, pela entidade ICQ Brasil, o instituto atendeu a 23 requisitos e se tornou o primeiro RPPS do Estado do RJ no Nível III e o sexto RPPS do Brasil.
- A fusão da Divisão de Acompanhamento de Benefícios – DAB no Instituto com fins de dar celeridade na expedição da Certidão de Tempo de Serviço através da publicação de Portaria conjunta PREVINI/SEMAT.
- Dr. Anderson Moreira apresentou aos demais Conselheiros, o Parecer do Conselho Fiscal favorável à prestação de contas do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2021 .
- O lançamento da Cartilha Previdenciária, informando quais os benefícios previdenciários, entre outras dúvidas como as regras da aposentadoria por invalidez e pensão por morte.
- Aprovação da criação de um Comitê de Governança para tratar exclusivamente das questões do Pró Gestão.
- Apresentação do Projeto de Lei que modifica a concessão dos benefícios de Pensão, conforme determina a EC 103 com prazo até na data de 30/06/2022 para serem efetuadas as modificações, sendo feito por conta disso um estudo de redução de déficit atuarial de no mínimo 1,2 bilhões.


7. Encerrou a pauta e, com a concordância de todos. A Conselheira Presidente Sra. Mirian Magali Alves de Oliveira agradeceu a participação e a colaboração de todos e deu por encerrada a 2ª Reunião Extraordinária do Conselho Deliberativo do Previsi, perguntou se alguém ainda queria fazer uso da palavra, como ninguém se manifestou, encerrou a presente reunião e eu Vitor Oliveira Vilanova lavrei a presente ata, que após lida, foi aprovada e assinada por todos.

  
\_\_\_\_\_  
Mirian Magali Alves de Oliveira


**(Presidente - Poder Executivo)**

  
\_\_\_\_\_  
Vitor Oliveira Vilanova

**(Secretário - Assembléia Geral)**

  
\_\_\_\_\_  
Alessandro José de O. Machado

**(Membro - Poder Legislativo)**

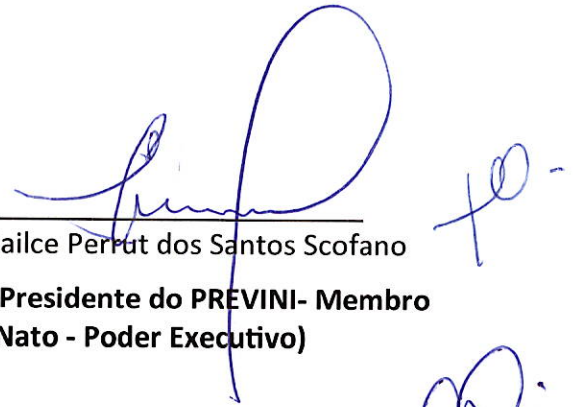
  
\_\_\_\_\_  
Paulo Sérgio da Silva Monteiro

**(Membro - Assembléia Geral)**



Marcia da Costa Melo

**(Membro - Assembléia Geral)**



Jailce Perrut dos Santos Scofano

**(Diretora Presidente do PREVINI- Membro  
Nato - Poder Executivo)**





## ESTATÍSTICA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2023

1 – Facilidade de acesso ao PREVINI:



**95% MUITO SATISFEITOS - 5% Pouco satisfeitos**

2- Tempo despendido na espera pelo atendimento:



**95 % MUITO SATISFEITOS – 5% Pouco satisfeitos**

3- Cordialidade por parte da recepção:



**100 % MUITO SATISFEITOS**

4- Como avalia o atendimento recebido:



**95% MUITO SATISFEITOS – 5% SATISFEITOS**

5- Explicações com relação à dúvida apresentada:



**95 % MUITO SATISFEITOS – 5% SATISFEITOS**

6- Sugira como melhorar o atendimento:

**100% acham o atendimento MUITO BOM, CORDIAL E EFICIENTE**

**95% PARABENIZAM A QUALIDADE DO ATENDIMENTO.**

**95% Registraram que não há o que sugerir devido ao excelente atendimento.**

**OBSERVAÇÕES: Nos modelos de questionários aplicados onde a avaliação se dá por notas de 0 à 10, todos receberam nota máxima (10).**

**Todos os funcionários do setor de atendimento foram avaliados positivamente nos questionários aplicados.**

O PREVINI AGRADECE A SUA PARTICIPAÇÃO

Nova Iguaçu, 09 de outubro de 2023.

  
Alessandra de Moraes Kohler  
Assistente Social  
Mat. nº 107/100.011-5 - PREVINI